

MH Teil 1	Management-Handbuch	Seite	18 von 40
		Dokument	MS-01 bis -08

**Qualitäts-Politik der Firma
RIEGER AUSTRIA ENTSORGUNG UND VERWERTUNG GMBH**

Qualität ist eines unserer wesentlichsten Unternehmensziele. Wir erfüllen Kundenerwartungen durch professionelles Handeln; dies gilt in besonderem Maße für die Qualität von den von uns geplanten und durchgeführten Dienstleistungen.

Ziel der Qualitätspolitik ist es, alle Unternehmensleistungen fehlerfrei zu erbringen sowie die Kundenzufriedenheit zu erhalten und ständig zu verbessern.

Es wird dabei berücksichtigt, dass es wirkungsvoller ist, Fehlern vorzubeugen und Fehlerursachen rechtzeitig zu beseitigen, als entstandene Fehler zu korrigieren.

Die Qualität wird von allen beeinflusst und bestimmt, unabhängig von Ihrer organisatorischen Einordnung; jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter sind für die Qualität der eigenen Handlungen und Leistungen verantwortlich.

Die Umsetzung der Qualitätspolitik der RIEGER AUSTRIA ENTSORGUNG UND VERWERTUNG GMBH fördert die Wirtschaftskraft des Unternehmens, die Sicherheit der Mitarbeiter und die Erhaltung der Arbeitsplätze sowie den schonenden Umgang mit der Umwelt.

Voraussetzung für die Umsetzung der Qualitätspolitik ist, dass der Mensch im Mittelpunkt der Qualitätsbemühungen steht. Daher haben bei RIEGER AUSTRIA ENTSORGUNG UND VERWERTUNG GMBH die Mitarbeiterentwicklung und persönliche Entscheidungsverantwortung einen hohen Stellenwert. Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter wird ständig gefordert und durch eine gezielte Personalentwicklung gefördert.

Die Geschäftsführung sowie alle Mitarbeiter im Unternehmen verpflichten sich, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten.



.....
Geschäftsführung

Neumarkt, den 08.01.2015



.....
MS-Beauftragter

Erstellt von	Bernhard Kendlbacher				08.01.2015
Freigegeben	GF Johann Rieger jun				08.01.2015
Firma	Rieger Austria Entsorgung und Verwertung GmbH	Änd. Stand	2.2	Änd. Datum	21.11.2018